

## Social Media Policy esterna di ARPA FVG – profili meteo

29 marzo 2019

L’Agenzia Regionale per la Protezione dell’Ambiente del Friuli Venezia Giulia (ARPA FVG) utilizza i social media tematici per il settore meteo-climatico per facilitare la comunicazione con gli utenti riguardo alle proprie attività e alle tematiche meteo-climatiche e per favorire la crescita di una cultura e consapevolezza diffusa in questo ambito, coerentemente con proprie funzioni di servizio pubblico e competenze tecnico-scientifiche.

Questa policy indica quali contenuti e interazioni gli utenti possono aspettarsi dai canali social di ARPA FVG curati dalla struttura Osmer e gestione rischi naturali e quali sono le regole da rispettare per un corretto uso di questi spazi, che l’ente mette a disposizione nell’ottica del dialogo con i cittadini, della trasparenza e della partecipazione.

### Contenuti

Tramite i social media, ARPA FVG – Osmer:

- diffonde contenuti di interesse prevalentemente meteo-climatico, riferiti soprattutto all’ambito regionale del Friuli Venezia Giulia e principalmente frutto delle proprie attività di osservazione, monitoraggio, previsione, studio ed elaborazione;
- può comunicare anche contenuti inerenti a tematiche più ampie e/o ad altri ambiti geografici e scale territoriali, quando questi siano ritenuti significativi e utili a far comprendere le complesse relazioni tra diversi fenomeni/temi e l’ambito meteo-climatico, nonché a collegare la realtà locale con ciò che accade a livello globale;
- può condividere e rilanciare anche contenuti pubblicati su social media o pagine web di altri soggetti, sia pubblici che privati, quando tali contenuti siano ritenuti utili e/o interessanti per il pubblico.

Principio guida della comunicazione di ARPA FVG – Osmer, anche tramite i social media, è la correttezza dei contenuti, che l’ente persegue sia mettendo in campo i migliori strumenti e competenze a propria disposizione sia facendo riferimento alle conoscenze più ampiamente consolidate e condivise dalla comunità scientifica internazionale.

Pur impegnandosi a verificarne, per quanto possibile, la precisione e l’attendibilità, ARPA FVG – Osmer non si assume tuttavia alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate fornite da altri soggetti.

La condivisione e il rilancio di contenuti e/o il fatto che ARPA FVG – Osmer segua altri account social non implica alcuna forma di riconoscimento e/o approvazione degli stessi.

I contenuti diffusi sui canali social da ARPA FVG – Osmer (testi, foto, infografiche, video e altri materiali multimediali) sono rilasciati con licenza Creative Commons Attribuzione 3.0 Italia: possono essere riprodotti liberamente, ma riportando il riferimento alla fonte originaria.

L’eventuale presenza di spazi pubblicitari nei canali social non è sotto il controllo dell’ente, ma gestita in autonomia dal social network.

Gli account social gestiti da ARPA FVG – Osmer hanno comunque soltanto finalità di informazione generale:

- non sostituiscono i canali di comunicazione istituzionali di ARPA FVG ([www.arpa.fvg.it](http://www.arpa.fvg.it)) né i siti tematici [www.meteo.fvg.it](http://www.meteo.fvg.it) e [www.clima.fvg.it](http://www.clima.fvg.it), né la comunicazione tramite email, posta, posta elettronica certificata;
- non sono deputati a comunicare gli stati di allerta ed emergenza, la cui emissione e diffusione compete alla Protezione Civile Regionale [www.protezionecivile.fvg.it/it](http://www.protezionecivile.fvg.it/it), anche se ARPA FVG – Osmer cerca comunque di ampliare la diffusione delle allerta meteo.

### **Regole di utilizzo**

ARPA FVG è una struttura pubblica e come tale opera in un'ottica di servizio rivolto a tutte le fasce della popolazione, improntato a principi di trasparenza e correttezza tecnico-scientifica: a tutti gli utenti dei propri social media ARPA FVG chiede di utilizzare questi spazi comunicando in modo civile e corretto ed esponendo le proprie opinioni, anche critiche, in termini rispettosi nei confronti dell'ente e degli altri utenti, basandosi per quanto possibile su dati di fatto verificabili.

Data la finalità e la natura di servizio pubblico dei social media di ARPA FVG, essi non possono essere utilizzati per diffondere contenuti che utilizzino un linguaggio volgare o contengano insulti, offese, minacce, atteggiamenti violenti o discriminatori; promuovano attività illegali; abbiano carattere di pubblicità o spam; violino la privacy delle persone o il diritto d'autore; risultino fuorvianti rispetto alle finalità dell'ente; possano pregiudicare la sicurezza degli utenti; siano palesemente fuori argomento, eccessivamente ripetitivi, volti a disturbare la discussione o a ledere la dignità della persona o l'immagine pubblica delle istituzioni.

ARPA FVG si riserva di tutelare il rispetto di queste regole intervenendo con gli strumenti propri di ciascun social network (es. nascondere, eliminare, bloccare) ritenuti di caso in caso più opportuni ed eventualmente anche tramite segnalazioni ai responsabili della piattaforma social e alle forze dell'ordine.

In ogni caso, nei social network ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. I commenti e i post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'ente, che pertanto non può essere ritenuto responsabile di ciò che viene postato sui propri canali da parte di terzi.

### **Presidio dei canali social e interazione con l'utenza**

ARPA FVG – Osmer dà il benvenuto a quanti vogliono interagire con i propri account social.

Gli account social di ARPA FVG – Osmer vengono presidiati e gestiti di norma negli orari di servizio dell'ente, compatibilmente con la disponibilità di personale e con le relative mansioni e priorità derivanti dagli impegni istituzionali della struttura.

ARPA FVG – Osmer fa quindi del proprio meglio per leggere tutte le comunicazioni degli utenti, sia postate in forma pubblica che inviate tramite messaggistica diretta, e per fornire risposte a eventuali domande, ma non può garantire di rispondere sempre tempestivamente e individualmente a tutti i commenti e quesiti, né ciò può essere considerato un obbligo dell'ente.

Gli account social di ARPA FVG - Osmer non possono essere considerati come canali di assistenza e non assolvono alle funzioni relative agli obblighi normativi di pubblicità e trasparenza a cui ARPA FVG adempie tramite i propri canali istituzionali ([www.arpa.fvg.it](http://www.arpa.fvg.it)).

### **Contatti**

Eventuali richieste specifiche e/o formali vanno inviate tramite email a [osmer@arpa.fvg.it](mailto:osmer@arpa.fvg.it)

*La presente Social Media Policy è periodicamente rivista e aggiornata*